

CasoCerto

Checklist gratuito de documentos · conteúdo informativo

Documentos geralmente úteis em Direito do Consumidor

- ☐ Nota fiscal / comprovante de compra
- ☐ Contrato ou termos do serviço
- ☐ Comprovantes de pagamento
- ☐ Boleto / fatura da cobrança questionada
- ☐ Protocolos de atendimento (SAC, chat, e-mail)
- ☐ Print do anúncio / oferta / propaganda
- ☐ Extrato da negativação (SPC/Serasa)
- ☐ Fotos, vídeos ou laudo do defeito
- ☐ Mensagens ou e-mails com a empresa

Organize o caso completo (resumo, linha do tempo, urgência e documentos) com a triagem guiada gratuita:
<https://casocerto.nutef.com/triagem/consumidor>